



**MORA
KOMMUN**

Hur du ansöker om försörjningsstöd/ ekonomiskt bistånd

Kontaktinformation

Ordinarie öppettider:

måndag – fredag
8.00 -12.00
13.00 -16.00

Telefon: 0250-264 00

Besöksadress: Prostgatan 7
792 80 Mora

Webbplats: www.morakommun.se

Information om behandling av personuppgifter

Mora kommun kommer att behandla dina/era personuppgifter för myndighetsutövning och andra arbetsuppgifter inom nämndens verksamhetsområde.

Uppgifterna används enligt dataskyddsförordningens artikel 6.1. Uppgifterna förvaras i ett dokument- och ärendehanteringssystem/verksamhetssystem och gallras enligt gällande dokumenthanteringsplan.

Uppgifterna kan komma att överföras till andra system inom kommunen samt externa myndigheter/ verksamheter. För mer information om detta så kontaktar du förvaltningens dataskyddskontaktperson.

Läs mer om personuppgifter och behandling av personuppgifter på www.morakommun.se/personuppgifter





Ansökan – kan göras på tre sätt

- fyll i ansökningsblankett på hemsidan, skriv ut och skicka in
- gå till socialkontoret, fyll i en blankett
- ring till socialkontoret och få blankett hemskickad.



Vid inlämning – dessa papper ska vara med:

- kontoutdrag från banken, 3 månader tillbaka
- kopior på räkningar
- möjligen kan handläggaren be om fler papper

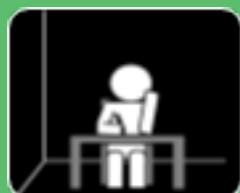


Väntetid – 1-2 veckor

Handläggaren ger dig en tid för möte



Möte med handläggaren på socialkontoret



Utredning görs av handläggaren



Väntetid – 1-10 dagar



Beslut

Skickas hem till dig

JA

NEJ



Pengar inom 2 dagar

Inga pengar



Överklaga

Om du tycker beslutet är fel kan du skriva överklagan på ett papper och lämna till socialkontoret.