



**MORA
KOMMUN**

STRATEGI FÖR DIGITALISERING



Strategi för digitalisering

Fastställd	Kommunfullmäktige Mora 2022-04-11 § 27 Kommunfullmäktige Orsa 2022-02-14 § 8 Kommunfullmäktige Älvdalen 2022-03-07 § 27
Produktion	Gemensam servicenämnd IS/IT
Dnr	MK KS 2021/00519 003

Innehållsförteckning

1	Inledning och syfte.....	4
2	Övergripande inriktning digitalisering.....	4
3	Fokuserade inriktningar digitalisering	4
3.1	Samverkan och digitalisering	4
3.2	Medborgare och digitalisering	5
3.3	Verksamhet, medarbetare och digitalisering.....	5
3.4	IT och digitalisering.....	5
3.5	Informationssäkerhet och digitalisering	5

1 Inledning och syfte

Mora, Orsa och Älvdalens kommuner har en gemensam styrning, gemensam organisation för IT och digitalisering och har därför en gemensam digitaliseringsstrategi.

Det är en kritisk faktor att hålla ihop digitaliseringsarbetet för att utnyttja resurser på bästa sätt.

En utmaning och en kritisk faktor med digitalisering är att det kräver tvärsektorieellt samarbete över förvaltningar, kommuner, regioner och nationellt.

Digitaliseringen är en av de enskilt största förändringsfaktorerna i modern tid och påverkar alla delar av samhället. Digitaliseringen är ett verktyg för att nå flera av målen i Agenda 2030.

Digitalisering handlar mer om innovation än om effektivisering, där en balans mellan innovation och effektivisering måste finnas. För att lyckas långsiktigt med framtidens välfärd med hjälp

av digitalisering måste vi våga utmana oss själva och befintliga strukturer och styrningar.

Digitaliseringsstrategin är utformad med utgångspunkt från det nationella mål som regeringen beslutat för digitaliseringen av den offentliga förvaltningen:

”En enklare vardag för medborgare, en öppnare förvaltning som stöder innovation och delaktighet samt högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.”

2 Övergripande inriktning digitalisering

För oss i Mora, Orsa och Älvdalens kommuner ska digitalisering utgå ifrån rutiner, processer och arbetssätt hos verksamheterna. Digitalisering innebär att våra arbetssätt måste förändras för att uppnå de positiva effekter som digitalisering medför.

Digitalisering i sig har inget egenvärde. Digitalisering ska användas som ett medel för att uppnå kommunernas övergripande mål och visioner, verksamheternas mål och bidra till ett hållbart samhälle för de som bor och verkar i kommunen.

”Digitalisering ska ses som ett medel för att uppnå kommunernas övergripande mål och visioner, verksamhetens mål och ett verktyg för att bidra till ett hållbart samhälle”

Digitalisering kräver ekonomiska investeringar, politisk vilja, tydlighet och dialog, kompetens och ambition, tilltro och uthållighet.

Utöver detta kräver digitalisering modiga ledare som tar modiga beslut där nyttan vägs mot riskerna.

”När beslut tas kring digitalisering är vi modiga och väger nyttan mot riskerna”

3 Fokuserade inriktningar digitalisering

3.1 Samverkan och digitalisering

I Mora, Orsa och Älvdalens kommuner finns det mycket samverkan, bland annat gemensam styrning för att vidmakthålla, vidareutveckla, nyutveckla och avveckla verksamhetssystem och en gemensam IT-enhet. Genom att samverka i digitaliseringen så utnyttjas de gemensamma resurserna på bästa sätt. Kommunerna är även del i en större samverkan där IT-stöd ingår både i lokala, regionala och nationella digitala ekosystem där information kan utbytas digitalt, säkert och automatiskt med myndigheter och aktörer.

*”Vi ska samverka och utnyttja våra gemensamma resurser.
Vi samverkar och ingår i både lokala, regionala och nationella digitala ekosystem. Vi ska ha en digital infrastruktur och verksamhetssystem som stödjer och möjliggör digitalisering”*

3.2 Medborgare och digitalisering

Det är de som bor och verkar i kommunerna som står i fokus och som vi finns till för. Därför är det naturligt att fokusera först och främst på digitala tjänster som ska underlätta för medborgarna. Digitalisering som ger service till medborgarna ska vara enkel, effektiv och ändamålsenlig. De digitala tjänsterna ska medverka till att alla medborgare ska få en chans att vara delaktiga i det digitala samhället.

”Digitaliseringen ska underlätta och skapa delaktighet för de som bor och verkar i våra kommuner.”

3.3 Verksamhet, medarbetare och digitalisering

Våra medarbetare ska oavsett tid och plats ha tillgång till rätt digitalt verktyg med rätt information. De digitala verktygen ska vara effektiva och enkla att använda utifrån medarbetarens behov. Tidsödande, tunga och tråkiga manuella arbetsmoment ska ersättas av digitala verktyg som gör att medarbetaren kan använda sin kompetens på bästa sätt så att det blir både effektivare och högre kvalitet i arbetet.

”Rätt digitalt stöd till medarbetarna ska skapa högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.”

3.4 IT och digitalisering

IT är en möjliggörare för digitaliseringens olika tekniker. En stabil, säker och skalbar infrastruktur är en förutsättning för att lyckas med digitalisering.

”IT och IT-infrastruktur är en möjliggörare för digitaliseringens olika tekniker.”

3.5 Informationssäkerhet och digitalisering

I takt med ökad digitalisering och införande av ny teknik ökar behov och krav på informationshanteringen. För att kunna vidta rätt åtgärder i fråga om skydd och långsiktigt bevarande av information, följer kommunerna en gemensam modell för systematiskt informationssäkerhetsarbete där informationssäkerhetsklassningar ingår.

”Medborgare och andra intressenter ska ha ett fortsatt stort förtroende för att uppgifter hanteras korrekt och säkert. Individen ska känna sig trygg med att integritet och säkerhet är grundläggande i vårt digitaliseringsarbete.”

Dokumentbeskrivningar

Strategi

En strategi anger på vilket sätt, vilka åtgärder eller metoder, kommunen ska uppnå specifika mål.

Policy

En policy ska ange viljeinriktningen för ett specifikt område. Den ska vara vägledande för beslut och styrning. En policy som är av principiell beskaffenhet eller av större vikt ska beslutas av kommunfullmäktige och i övrigt av kommunstyrelsen. En policy gäller tills vidare och bör därför revideras vart fjärde år och följa mandatperioden.

Program och planer

Ett program anger långsiktiga avsikter i en fråga av större vikt. Ett program är mer beskrivande än en policy och mer övergripande än en plan. Om program ska gälla för hela kommunen ska den antas av kommunfullmäktige.

En plan eller handlingsplan innehåller åtgärder som ska vidtas inom ett särskilt område och syftar till att förverkliga exempelvis mål, policy, lagar mm. En handlingsplan är mer konkret och specifik än en plan och innehåller exempelvis ansvar. De bör revideras vart fjärde år och följa mandatperioden

Föreskrifter

Regeringen har i förordningar gett kommunerna rätt att utfärda lokala föreskrifter med mer detaljerade bestämmelser än i förordning.

Riktlinjer och rutinbeskrivningar

En riktlinje innehåller anvisningar om hur en fråga ska hanteras. Den är vägledande i hur tjänstemän bör agera.

Reglemente

Kommunfullmäktige beslutar hur kommunen ska organiseras och vilka nämnder som skall finnas och hur de skall vara sammansatta. Det är obligatoriskt för kommunfullmäktige att utfärda reglementen för nämnderna. Reglementen är ett regelverk om nämndernas arbetsformer och har till uppgift dels att klargöra befogenhetsfördelningen mellan de olika nämnderna. Kommunfullmäktige beslutar också om sitt eget reglemente s.k. arbetsordning samt revisionens.

Bolagsordning och ägardirektiv

För de kommunala bolagen motsvaras reglementena av bolagsordning och ägardirektiv. Dessa kommunala aktiebolag ska följa såväl aktiebolagslagen som delar av kommunallagen.

Regler och stadgar

Ett äldre begrepp för riktlinjer är stadgar, vilka antas av fullmäktige. Stadgar används mest i formen av regler för hur en förening eller stiftelse ska arbeta.

Taxor och avgifter

Kommunen har så kallad avgiftsmakt det vill säga befogenhet att ta ut avgifter av enskilda som ersättning antingen för kommunala prestationer eller för rätten att nyttja allmänna platser och inrättningar. Avgift som är privaträttsliga och är grundade på frivilliga avtal kallas avgifter. Avgifter som är offentligrättsliga det vill säga påtvingad prestation med stöd av bestämmelser i en allmän författning kallas taxor. Taxor och avgifter beslutas av fullmäktige.

Arvoden och andra kommunala stöd

Fullmäktige får besluta att förtroendevalda i skälighets omfattning får ersättning för sitt uppdrag och därtill uppkomna omkostnader.

Kommunen har möjlighet att ge olika stöd exempelvis till föreningar.